

## **BIJLAGE 1**

### **KLACHTENFORMULIER: SEKSUELE INTIMIDATIE, DISCRIMINATIE, AGRESSIE EN GEWELD**

Ter attentie van:

De klachtencommissie van:

Conrado  
Orteliuskade 42/3  
1057 AH Amsterdam

Persoonlijke gegevens indiener van de klacht:

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Naam van de cursus (voor deelnemers):

Groep (voor deelnemers):

Functie binnen Conrado (voor medewerkers):

Naam beklagde (persoon tegen wie u de klacht indient):

Functie (in geval van medewerker) of lesgroep en cursus  
(in geval van deelnemer) beklagde:

Omschrijving van de klacht (geef zo nauwkeurig mogelijk aan waar uw klacht over gaat, wat uw klacht precies inhoudt):

Plaats waar het gebeurd is:

Datum waarop het gebeurd is:

Tijd waarop het gebeurd is:

Hoe heeft u gereageerd op het gedrag van de beklaagde? Heeft u hem of haar verteld dat u het gedrag als minder prettig heeft ervaren? Zo ja, hoe heeft u dit laten merken? Zo nee, waarom niet?

Zijn er personen geweest die getuige waren van het gedrag van de beklaagde? Zo ja kunt u de gegevens van de personen op de volgende pagina vermelden?

Eerste getuige

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Functie getuige binnen Conrado (medewerker/deelnemer):

Relatie van getuige met de klager/klaagster:

Tweede getuige

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Functie getuige binnen Conrado (medewerker/deelnemer):

Relatie van getuige met de klager/klaagster:

Derde getuige

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Functie getuige binnen Conrado (medewerker/deelnemer):

Relatie van getuige met de klager/klaagster:

Zijn er documenten of materiaal beschikbaar die het gedrag van de beklaagde kunnen ondersteunen? Zo ja, welke documenten zijn dit?

Bent u bereid de documenten of materiaal ter beschikking stellen aan de klachtencommissie? Zo nee, waarom niet (onder welke voorwaarden wel?)?

Het bovenstaande heb ik naar waarheid ingevuld,

Datum:

Plaats:

Handtekening:

## **BIJLAGE 2**

### **VERWEERSCHRIFTFORMULIER: SEKSUELE INTIMIDATIE, DISCRIMINATIE, AGRESSIE EN GEWELD**

Ter attentie van:

De klachtencommissie van:

Conrado  
Orteliuskade 42/3  
1057 AH Amsterdam

Persoonlijke gegevens beklagde:

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Naam van de cursus (voor deelnemers):

Groep (voor deelnemers):

Functie binnen Conrado (voor medewerkers):

Naam indiener klacht (persoon die tegen u de klacht heeft ingediend):

Functie (in geval van medewerker) of lesgroep en cursus (in geval van deelnemer)  
indiener klacht:

Uw relatie tot de indiener van de klacht:

Omschrijving van uw verweer tegen de klacht (u kunt een extra pagina toevoegen als u meer ruimte nodig heeft voor de beschrijving van de klacht):

Zijn er getuigen van de feiten die in de klacht zijn genoemd? Zo ja, wat zijn de namen van deze getuigen?

Eerste getuige

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Functie getuige binnen Conrado (medewerker/deelnemer):

Relatie van getuige met de beklaagde:

Tweede getuige

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Functie getuige binnen Conrado (medewerker/deelnemer):

Relatie van getuige met de beklaagde:

Derde getuige

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Functie getuige binnen Conrado (medewerker/deelnemer):

Relatie van getuige met de beklaagde:

Heeft de klager/klaagster aan u laten merken niet gediend te zijn van uw gedrag of uw gedrag als minder prettig te ervaren en zo ja op welke manier is dit gebeurd en wat was uw reactie?

Zijn er documenten of materiaal beschikbaar die feiten uit uw verweer kunnen ondersteunen? Zo ja, welke documenten zijn dit?

Bent u bereid de documenten of materiaal ter beschikking stellen aan de klachtencommissie?  
Zo nee, waarom niet (onder welke voorwaarden wel)?

Het bovenstaande heb ik naar waarheid ingevuld,

Datum:

Plaats:

Handtekening:

BIJLAGE 3:



## **KLACHTENFORMULIER DEELNEMERS EN MEDEWERKERS**

Dit formulier dient voor klachten over de dienstverlening van Conrado door deelnemers en medewerkers en de interpretatie van de CAO van de Bve en overige afspraken die buiten de CAO gemaakt zijn tussen werknemer en werkgever.

Naam en adresgegevens indiener van de klacht:

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Soort cursus:

Naam van de groep:

Beschrijving van de klacht:

Onderstaande gegevens worden door Conrado ingevuld.

Datum van ontvangst:

Behandeld door:

Besluit en vervolgactie:

Datum afhandeling van de klacht:

Resultaat besluiten en vervolgactie:

Evaluatieformulier verzonden: Ja/nee

BIJLAGE 4:

**FORMULIER VAN BEROEP VOOR DEELNEMERS EN MEDEWERKERS**

Dit formulier dient voor beroep op een beslissing door Conrado voortkomende uit een klacht van deelnemers en medewerkers en de interpretatie van de CAO van de Bve en overige afspraken die buiten de CAO gemaakt zijn tussen werknemer en werkgever.

Naam en adresgegevens indiener van het beroep:

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Soort cursus:

Naam van de groep:

Tegen welke beslissing gaat u in beroep?

Wat zijn uw argumenten voor het beroep?

Onderstaande gegevens worden door Conrado ingevuld.

Datum van ontvangst:

Behandeld door:

Besluit en vervolgactie:

Datum afhandeling van de klacht:

Resultaat besluiten en vervolgactie:

Evaluatieformulier verzonden: Ja/nee

